

## INFORMACIÓN PARA LOS PACIENTES Y FAMILIARES

### UNIDAD 5ª D – UCSI

1. **Está Ud. en la Unidad de Enfermería encargada de recibir y preparar a los pacientes que van a ser intervenidos quirúrgicamente, y de cuidar tras la intervención, a los que vuelven a su casa el mismo día.**  
Los pacientes que requieren ingreso serán conducidos a la planta correspondiente (Cirugía, O.R.L., Traumatología, etc.) tras la intervención.
2. **El horario de funcionamiento de esta Unidad es:**
  - **Lunes:** de 8:00h. de la mañana a 22:00 horas.
  - **De martes a jueves:** de 7:00h. de la mañana a 22:00 horas.
  - **Viernes:** de 7:00h. de la mañana a 21:00 horas**En los meses de verano el horario finaliza a las 20:00 horas.**
3. **Le informaremos:**
  - \* De las técnicas y cuidados a realizar y hasta qué hora permanecerá aproximadamente en la Unidad.
  - \* En qué planta se realizará la intervención, y si al finalizar ésta pasará a la URPA (Unidad de Reanimación post-anestésica) o si regresará directamente a ésta Unidad.
4. **El Médico informará sobre la intervención al paciente y a los familiares o allegados al finalizar ésta.** La información se realizará en la entrada de los Quirófanos ó en la habitación
5. **Llame al timbre siempre que lo considere necesario,** de esta manera nos facilita el trabajo, y saliendo al control de enfermería es posible que lo interfiera.

6. **La Unidad dispone de unas taquillas** que permite dejar en ella la ropa y calzado de aquellos pacientes que requieran ingreso tras la intervención quirúrgica hasta su ubicación en la planta correspondiente. Estas taquillas funcionan con 0,50 céntimos o 1 euro que posteriormente se recuperan. **NO DEJE OBJETOS DE VALOR EN LA TAQUILLA, si trajera alguno (joyas, reloj, dinero, móvil, ordenador...), déjeselo a su acompañante o familiar.** El hospital no se hace responsable de sus efectos personales.
7. **La televisión es un servicio extrahospitalario que funciona con tarjeta chip y auriculares.** En caso de avería o necesidad llame a la extensión 1422. Los equipos de televisión y teléfono son un sistema integrado, por lo que no se pueden desconectar los televisores, ya que automáticamente queda inutilizado el servicio de teléfono.
8. **Servicio de Cafetería:**
  - Horario: - de 7:30h a 22 h.
  - **Está ubicado en la planta semisótano.**
  - En el vestíbulo de los ascensores se dispone de máquina de café y refrescos.
9. **El justificante de ingreso** se recoge en el Servicio de Admisión ubicado en la planta baja; si precisa más datos, pregunte en el control de Enfermería que le remitirá a la secretaría correspondiente.
10. Según la **Ley Orgánica 3/2018 Protección Datos Personales**, no podemos facilitarle información sobre alguien ingresado, debe conocer su ubicación.

---

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE Y USUARIO (S.A.P.U).**  
**Horario:** De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas.